

## **FACHKONZEPT Integra e.V.** (Stand 03.05.2017)

### **„Ambulant Betreutes Wohnen für psychisch behinderte Menschen“ gem. § 53 SGB 12**

#### **Vorbemerkung:**

Psychisch erkrankte Menschen, die infolge ihrer Krankheit behindert sind oder bei denen eine Behinderung droht, bedürfen vielfältiger und aufeinander abgestimmter Hilfen. Daher stellt die verbindliche Kooperation verschiedener Anbieter psychosozialer Hilfen die wichtigste Basis einer erfolgreichen Hilfeplanung für betroffene Menschen und einer ressourcenorientierten Steuerung der Hilfeangebote dar.

Hierbei gilt es, ambulante und/oder stationäre psychiatrische Behandlungsansätze, sozialpsychiatrische Beratungsangebote, Hilfen zur Pflege und Leistungen der Eingliederungshilfe miteinander zu vernetzen, so dass für betroffene Menschen sich Möglichkeiten eröffnen, eigenständig zu leben und an einem sozial integrierten Leben teilzuhaben. Hierzu bildet das ambulant betreute Wohnen (ABW) als Maßnahme der Eingliederungshilfe (§53 SGB 12) einen wichtigen Baustein.

#### **Träger/Leistungsanbieter:**

**Integra e.V.** wurde 2001, mit Sitz in Wetter/Ruhr, gegründet. Gemäß der Vereinsatzung bietet **Integra e.V.** vorwiegend Hilfen für suchtkranke und psychisch erkrankte Menschen an.

ABW für psychisch behinderte Menschen wird im Ennepe-Ruhr-Kreis, in Hagen, im Märkischen Kreis und im Kreis Mettmann angeboten.

**Integra e.V.** ist Mitglied im Paritätischen NRW.

Die Vereinsstruktur in Vorstand und Mitgliedschaft ist geprägt von fachlichen Kenntnissen und professionellen Erfahrungen in der psychiatrischen Versorgung, aber auch in Sozio- und Psychotherapie, Pflege und Betriebswirtschaft.

Bei **Integra e.V.** sind Fachkräfte (Sozialarbeiter/Sozialpädagogen, -Innen ErzieherInnen, Pflegekräfte, Psychologen/innen Pädagogen/-innen etc.) und MitarbeiterInnen ohne fachspezifische Ausbildung (z.B.

Juristen, Sportwissenschaftler etc.) in unterschiedlichem Umfang tätig. Die Fachteams sind gemischtgeschlechtlich besetzt.

### **Zielgruppe:**

Betreutes Wohnen für psychisch behinderte Menschen im Sinne der Eingliederungshilfe nach § 53 SGB 12 richtet sich vorwiegend an dasjenige Klientel, bei dem eine Behinderung droht oder bereits eingetreten ist. Der Schweregrad der Beeinträchtigungen sowie der daraus resultierenden drohenden oder bereits existierenden Behinderung bei betroffenen Menschen ist wie ein Kontinuum zu sehen:

Bei einer leichten Form der (drohenden) Behinderung kann durch eine begrenzte und gezielte Unterstützung bereits eine Stabilisierung erreicht werden. Bei chronifizierten Krankheitsverläufen können betroffene Menschen behinderungsbedingt die „Kommstruktur“ vieler Hilfen (z. B. Tagesstätte für psychisch Kranke, ambulante Psychotherapie) nur unzulänglich, und damit nicht erfolgreich, wahrnehmen. Sie können allerdings durch zielgerichtetes Aufsuchen hierzu angeleitet werden, so dass sich ihre Lebenssituation stabilisiert und sie sich sozial besser integrieren können.

Bei einer schweren Form der Behinderung gelingt es Betroffenen mit entsprechender intensiver aufsuchender Unterstützung gerade noch, außerhalb einer wohnheimbezogenen beschützenden Lebensumgebung in relativer Eigenständigkeit zu leben und sich in die Heimatgemeinde zu integrieren. Einer Verschlimmerung der (drohenden Behinderung) kann so entgegen gewirkt werden.

Betreutes Wohnen, so wie es **Integra e.V.** konzipiert, richtet sich dabei an alle Formen psychischer Störungen, die gemäß ICD 10 Krankheitswert haben.

Folgende Schädigungen sind, je nach Einzelfall leicht bis massiv ausgeprägt, oft festzustellen:

- eine langjährige chronifizierte psychiatrische Störung,
- häufige stationäre psychiatrische Krankenhausaufenthalte („Drehtür-Effekt“)
- häufige Kombination mit weiteren Behinderungsarten (Mehrfachbehinderung)
- fast immer soziale Desintegration
- wechselhafte Krankheitseinsicht

Nicht geeignet ist das Betreute Wohnen für psychisch kranke Menschen, bei denen der Schweregrad dieser Störungen so gravierend ist, dass sie einer beschützenden Umgebung mit vorgegebener fester Tagesstruktur im Rahmen eines Wohnheims, einer langfristigen stationären psychiatrischen Behandlung oder der Betreuung in einer Pflegeeinrichtung bedürfen. Des Weiteren können Menschen, die der Hilfe bedürfen, aber das Hilfeangebot nicht annehmen, nicht betreut werden.

### **Ziele des Ambulant Betreuten Wohnens für psychisch behinderte Menschen:**

In Anlehnung an Empfehlungen von Städtetag, Landkreistag und Freier Wohlfahrtspflege (1) hat das Ambulant Betreute Wohnen für behinderte Menschen das Ziel, dem Betreuten eine weitgehend eigenständige Lebensführung in der eigenen Wohnung und eine Integration in seine Gemeinde zu eröffnen und zu erhalten.

Das Hilfespektrum reicht dabei von konkreter Hilfestellung bei der unmittelbaren Alltagsbewältigung bis hin zur selbstbestimmten Lebensgestaltung und Lebensplanentwicklung. Unter dem generellen Aspekt, die Ressourcen des Klienten zu fördern, lassen sich folgende Einzelziele nennen, die kleinschrittig und einzelfallbezogen Orientierung bieten:

- Beseitigung oder Milderung oder Verhütung von Verschlimmerung einer vorhandenen Behinderung und deren Folgen
- Erreichen möglichst häufiger und langer Phasen von psychischer Stabilität
- Stabilisierung durch kontinuierliche fachärztliche Behandlung
- Beschaffung und Erhalt einer Wohnung
- Förderung einer angemessenen Tagesstruktur und Freizeitgestaltung
- Förderung der Inanspruchnahme von weiteren psychiatrischen Hilfen (Kontakt- und Beratungsstelle, Tagesstätte etc.)
- Förderung der Teilnahme am Leben in der Gemeinschaft
- Förderung einer angemessenen Tätigkeit/eines angemessenen Berufes

- Förderung der weitestgehenden Unabhängigkeit von Betreuung
- Erweiterung der psychosozialen und kommunikativen Kompetenzen.

### **Struktur und Umfang des Ambulant Betreuten Wohnens für psychisch behinderte Menschen**

Im Rahmen eines fachlichen internen Aufnahmeverfahrens (Motivationsklärung, psychosoziale Diagnostik, individuelle Hilfeplanung, Hilfeplanverfahren LWL) werden Menschen der o.g. Zielgruppen in die ambulante Betreuung aufgenommen, falls fachlich notwendig, nach Abstimmung mit dem Kostenträger auch unmittelbar. Beratend einbezogen in das Aufnahmeverfahren werden natürlich Fachkräfte und Facheinrichtungen, bei denen Hilfesuchende oft z.T. schon länger bekannt sind. Ausgehend von einer medizinischen und psychosozialen Diagnostik werden Betreuungsintensität, Zeitstruktur der Betreuung und Betreuungsschwerpunkte im Rahmen des LWL-Hilfeplanverfahrens gemeinsam mit dem Betroffenen besprochen und dem LWL vorgelegt. Unter Beachtung prozessdiagnostischer Ansätze wird der dort genehmigte Hilfeplan regelmäßig überprüft und bei Bedarf modifiziert.

Dabei kommt der Bezugspersonenansatz zur Geltung, Betreuungen durch Zweitkräfte sind jedoch möglich.

Für die Umsetzung kommt ein individueller Betreuungsumfang nach Genehmigung durch den Kostenträger zur Anwendung, um dem sehr unterschiedlichen individuellen Betreuungsbedarf des Klientels gerecht zu werden.

In diesem Sinne sind differenzierte Wohnformen ebenfalls besonders bedeutsam. Die Betreuung kann in unterschiedlichen Wohnformen (Einzelwohnen, Wohngemeinschaften, Wohnen mit Partnern/und/oder Kindern, in eigener Wohnung mit weiteren Angehörigen etc.) erfolgen.

Eine Wahlmöglichkeit bzgl. der Wohnform sollte bestehen.

Dabei verfügen die zu betreuenden Klienten in der Regel über eine eigene bzw. von ihnen angemietete Wohnung. Wenn es für Klienten aufgrund ihrer Behinderung angezeigt ist, in einer Wohngemeinschaft zu wohnen, stellt Integra e.V. hierfür auch

Wohnraum zur Verfügung. Die Wohngemeinschaften verfügen über maximal 4 Plätze.

**Integra e.V.** gewährleistet auch eine Weiterbetreuung bei vorübergehender Wohnungslosigkeit, vor allem aber auch bei Klinikaufenthalten, um die notwendige Kontinuität der Betreuung zu sichern.

Weiterhin werden folgende strukturelle Aspekte berücksichtigt:

- **zeitliche Aspekte:**

Die Betreuungszeiten orientieren sich am Hilfebedarf der Klienten. Sie können sich auch auf Abend- und Wochenendzeiten beziehen. Die Abdeckung von Abwesenheitszeiten der betreuenden Bezugspersonen wird durch fachdienstinterne Vertretungsregelungen und/oder durch Kooperation mit den vor Ort tätigen einschlägigen Diensten, sichergestellt.

- **versorgungsstrukturelle Aspekte:**

**Integra e.V.** ist bestrebt, eng mit allen relevanten Hilfeanbietern zusammenarbeiten. Eine besondere Rolle spielt dabei die enge Kooperation mit Kontakt- und Beratungsstellen für Menschen mit psychischen Schwierigkeiten, sowie die entsprechenden Tagesstätten.

Die intensive Zusammenarbeit mit dem Sozialpsychiatrischen Dienst des Märkischen Kreises als zentraler kommunaler sozialpsychiatrischer Steuerungsinanz im Rahmen deren gesetzlichen Aufgaben, sowie mit Ärzten, Krankenhäusern, Rehaeinrichtungen, stationären Wohneinrichtungen, Beratungsstellen, Selbsthilfegruppen, gesetzlichen Betreuern und Betreuungsvereinen, der Schuldnerberatung und anderen psychosozialen Hilfen für die o.g. Zielgruppe, gehört ebenfalls zu den grundlegenden Eckpfeilern der Kooperationsbestrebungen von **Integra e.V.** .

In Krisenfällen ist die ständige Erreichbarkeit des Fachdienstes durch eine tel. Rufbereitschaft zwischen 8:00 und 18:00 Uhr (werktags) abgesichert. Darüber hinaus werden mit den Klienten Notfallpläne erstellt, so dass Krisen aufgefangen werden können.

Kriseninterventionen werden gemeinsam mit dem sozialpsychiatrischen Dienst des Gesundheitsamtes durchgeführt, soweit deren Mitarbeiter dies zeitlich einrichten können. Des Weiteren steht der ärztliche Notdienst der niedergelassenen Ärzte im Rahmen der

kassenärztlichen Versorgung zur Verfügung. Individuell wird im Bedarfsfall ein Krisenplan mit jedem Klienten abgesprochen. (außerhalb der Geschäftszeiten)

Die Fortführung von Betreuungen in Urlaubszeiten wird durch eine entsprechende Vertretungsregelung, in die alle Fachkräfte des jeweiligen Fachdienstes eingebunden sind, gewährleistet.

### **Leistungselemente/Aufgabenbeschreibung des Ambulant Betreuten Wohnens für psychisch behinderte Menschen (siehe auch Leistungsvereinbarungen LWL)**

Das Ambulant Betreute Wohnen umfasst direkte und mittelbare Betreuungsleistungen für den Klienten und indirekte, organisationsbezogene Leistungen

#### **- Direkte Betreuungsleistungen:**

Diese Leistungen umfassen im wesentlichen Angebote, welche die Hilfebedürftigen durch persönliche, unmittelbare Hilfe der Fachmitarbeiterinnen und -mitarbeiter von **Integra e.V.** in Anspruch nehmen können. Es handelt sich um Hausbesuche, Kontakte in der Dienststelle, Klinikbesuche, gemeinsame Kontakte in Einrichtungen der psychiatrischen Versorgung, Begleitung von Klientinnen und Klienten außerhalb deren Wohnung, telefonische Kontakte mit dem Klientel, Beratungs- oder Gruppenangebote sowie Zusatzleistungen wie die Durchführung von strukturierten Freizeitangeboten und sonstigen Aktivitäten, welche die Integration der Klienten in ihrer Gemeinde fördern.

Weitere Hilfeleistungen sind hier z.B.:

1.) Unterstützung bzw. lebenspraktisches Training bezüglich:

- a) Ernährung, Zubereitung des Essens
- b) Körperpflege, Hygiene und Gesundheitsvorsorge
- c) Umgang mit Geld
- d) Wohnraumgestaltung und Reinigung
- e) persönlicher Interessen/Teilnahme an Veranstaltungen
- f) Sport und körperliche Aktivität
- g) Finden und Aufrechterhalten einer adäquaten Beschäftigung

2.) Unterstützung bei der Aufnahme sozialer Beziehungen

- a) im engeren Wohn- und Lebensbereich
- b) in der Partnerschaft/Familie
- c) im weiteren Lebensumfeld
- d) bei der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben

3.) Unterstützung beim Umgang mit der psychiatrischen Erkrankung bzw. der daraus resultierenden Behinderung

- a) Information und klientenzentrierte Einzelberatung
- b) edukative, eine Krankheitseinsicht fördernde themenzentrierte Gruppenangebote
- c) Gruppenangebote zur Freizeitgestaltung und Tagesstruktur
- d) präventive Maßnahmen
- e) Inanspruchnahme von weiteren Hilfsangeboten der professionellen psychosozialen Versorgung
- f) Integration in die Selbsthilfe
- g) Inanspruchnahme relevanter medizinischer Hilfen
- h) Inanspruchnahme sonstiger sozialer Dienste und Einrichtungen

4.) Unterstützung bei der Tagesstrukturierung / Eingliederung in den Arbeitsmarkt

- **Mittelbare Betreuungsleistungen:**

- a) Gespräche mit dem sozialen Umfeld des Klientels, vor allem den Angehörigen
- b) Koordination und Hilfeplanung
- c) Organisation des Helferfeldes
- d) Telefonate und Schriftverkehr bzgl. des Klientels
- e) Einzelfalldokumentation
- f) Organisation von Wohnungsrenovierungen
- g) Organisatorische Tätigkeiten zur Umsetzung der unmittelbaren Betreuungsleistungen
- h) Fallbesprechungen, kollegiale Beratung und Supervision

Die klientenbezogenen Hilfen können je nach Betreuungsbedarf und Ressourcen des Klientels in unterschiedlicher Form und Intensität durchgeführt werden. Das Spektrum reicht von der Information und Beratung bis zu begleitender Unterstützung und Versorgung.

Mit jedem Klienten wird eine entsprechende Betreuungsvereinbarung abgeschlossen, in der auch die

Mitwirkungspflichten der betreuten Person geregelt und eine Schweigepflichtsentbindung im notwendigem Umfang festgelegt sind

Als Eigenleistung des Trägers und zusätzlich zu den in der Leistungs- und Prüfungsverordnung des Kostenträgers festgelegten Betreuungsleistungen werden aus fachlichen Gründen auch einzelfallbezogene Tätigkeiten im Vorfeld einer Betreuung und im Rahmen einer Nachbetreuung ehemaliger Klienten durchgeführt, wenn deren Betreuung bereits beendet wurde, sie sich aber z.B. in einer erneuten Krisensituation befinden.

**- Organisationsbezogene Leistungen:**

Hierzu gehören Leistungen für Verwaltung, Leitungs- und Regieaufgaben und die Verknüpfung und Koordination des Angebotes von **Integra e.V.** mit den regionalen Versorgungsstrukturen, die Mitarbeit in Fachgremien innerhalb und außerhalb des Paritätischen NRW, die Teilnahme an regionalen und überregionalen Arbeitskreisen sowie die mit der Aufgabenstellung verbundene Öffentlichkeitsarbeit.

**Personelle und sachliche Ausstattung des Betreuten Wohnens für psychisch behinderte Menschen**

Für die Aufgaben des Betreuten Wohnens werden vorwiegend Diplom-Sozialarbeiter/innen, Diplom-Sozialpädagogen/innen oder MitarbeiterInnen mit vergleichbarer Ausbildung und/oder entsprechender mehrjähriger Berufserfahrung gem. den vertraglichen Bestimmungen eingesetzt. Zusätzliche fachliche Qualifikationen aus dem Bereich der Beratung, Sozial- oder Psychotherapie (z.B. GT, VT), Sozialpsychiatrie, (psychiatrischen) Pflege, AT/BT sollten vorliegen oder berufsbegleitend erworben werden. Eine Reihe von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit anderen Ausbildungen oder Qualifikationen ergänzen die Teams.

Zu der sächlichen Ausstattung des Betreuten Wohnens gehören insbesondere Diensträume mit EDV-gestütztem Arbeitsplatz, Verwaltungs-, Besprechungs-/Gruppenraum, zeitgemäße Kommunikations-, Büro und Nachrichtentechnik sowie der Einsatz von Kraftfahrzeugen.



## Qualitätsmerkmale/Qualitätsentwicklung

**Integra** arbeitet auf der Basis anerkannter Standards der

- **Strukturqualität** (Fachkonzept, festgelegtes Aufnahmeverfahren, individuelle Hilfeplanung, Betreuungskontinuität, Betreuungsverträge, standardisierte Falldokumentation bei jedem Kontakt, differenzierte Wohnmöglichkeiten, Fallbesprechungen, Dienstbesprechungen, Supervision, Fort-, Weiterbildung, Vernetzung, Beschwerdemanagement, etc.)
- **Prozessqualität** (Prozessdiagnostik, Überprüfung und Anpassung des Hilfeplans, Dokumentation, systemisches Arbeiten mit Angehörigen und Bezugspersonen, Konzeptentwicklung etc.)
- **Ergebnisqualität** (Wirtschaftlichkeit und Controlling, Evaluation der Facharbeit z.B. mittels Zielerreichungsquote, Katamnese, Klientenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit, Qualifikation der Mitarbeiter etc.)

Bei Beschwerden arbeitet **Integra** auf der Basis eines strukturierten Beschwerdemanagements, in dem die Beschwerden detailliert erfasst und geklärt werden. Falls sich Beschwerden nicht durch den direkten Kontakt zwischen Klient und zuständiger Abteilungsleitung klären lassen, fungieren der Geschäftsführer von **Integra e.V.** als interner Ansprechpartner, die zuständige Hilfeplaner des Landschaftsverband Westfalen – Lippe, die örtlichen Verbraucherberatungen sowie die Geschäftsstellen des Paritätischen für den Ennepe-Ruhr-Kreis, Hagen, Dortmund, den Märkischen Kreis, den Kreis Unna und den Kreis Mettmann als externer Ansprechpartner.

**Integra e.V.** verpflichtet sich zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Sicherung der Qualität der Arbeit.

Dirk Drögekamp  
(Dipl.-Päd., Dipl.-Soz.-Arb.,  
-Psychotherapeut HPG-)  
- Geschäftsführer -

Anmerkungen:

- (1) AG aus Vertretern des Städtetages, Landkreistages und der freien Wohlfahrtspflege: „Empfehlungen für eine Leistungsvereinbarung gem. §93 BSHG für den Leistungstyp Betreutes Wohnen für Menschen mit Abhängigkeitserkrankungen in NRW“, 1999